

Administración UDEM: enfocados en el servicio



años formando
extraordinarias
personas



“Tenemos que dar un servicio de excelencia”.

Patricio De la Garza Cadena
Vicerrector Administrativo

Como toda institución educativa, la Universidad de Monterrey tiene un componente académico y otro administrativo. En este último, sus procesos son similares a los de cualquier otra empresa. De ahí que, con el liderazgo de Patricio De la Garza Cadena, vicerrector Administrativo, la UDEM tenga la mira puesta en la mejora constante de sus servicios administrativos.

A escasos meses de haber llegado a la UDEM, De la Garza Cadena manifiesta haberse encontrado con grandes ventajas, entre ellas, los colaboradores de la Institución.

“Es gente muy comprometida y muy profesional. Hay un ambiente de trabajo sano. Se siente la energía de la juventud”, dijo.

Sin embargo, señaló que la experiencia que ha recogido a lo largo de 35 años de trabajo, en grandes corporativos y también en empresa pequeñas, le ha permitido identificar varias áreas de oportunidad. Dentro de estas, puntualiza en dos: los servicios tecnológicos y el Centro de Información y Atención a Alumnos (CIAA).

“Los sistemas, las tecnologías, las plataformas institucionales y el desarrollo tecnológico son prioridad”, señaló, “la UDEM debe ser una universidad donde todo el aspecto tecnológico tenga el ‘state of the art’, lo último, lo más novedoso”.

Por otra parte, en cuanto al CIAA, el foco está puesto en el servicio, indicó.

“Tenemos que dar un servicio de excelencia”, dijo.

Para lograr lo anterior, el vicerrector comentó que hay que incrementar la eficiencia, a fin de mejorar los servicios que reciben tanto la comunidad estudiantil como los padres de familia. Esta agilidad tocará todos los quehaceres del CIAA para que el resultado final sea una ejecución más limpia.

“En un proceso de administración, la ejecución es lo más complicado. Puedes planear y organizar pero en la ejecución, al entrar el factor humano, las diferentes formas de pensar y los diferentes procesos, puede complicarse”, apuntó.

En este sentido, comentó que a lo largo de su trayectoria laboral ha estado en contacto con diversas prácticas en distintas empresas. Lo anterior, le permite tener una perspectiva más amplia y crítica sobre los procesos y políticas de la UDEM.

“Tenemos que modificar, actualizar y en muchos casos cambiar procesos y prácticas para ser más ágiles y ejecutar más rápido”, dijo.

Entre las facilidades que ha encontrado al momento de evaluar y proponer cambios en los procesos, De la Garza Cadena compartió su alegría al descubrir que su equipo de trabajo está conformado por gente profesional y muy comprometida con la Universidad. Por ello, manifestó sentirse satisfecho de integrarse a un equipo como el que distingue a la Universidad de Monterrey:

“Es una gran satisfacción formar parte de este equipo en la UDEM”.